

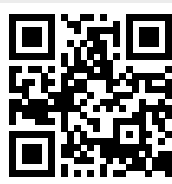


FAMOSA

FABRICANTE AUTORIZADO



► Manual de Uso del Cotizador Web FAMOSA



► Índice

Pasos para Cotizar	4
¿Cómo Guardar una Cotización?	8
¿Cómo Activar o Desactivar Visualización de Descuentos?	9
¿Cómo Enviar una Cotización?	10
¿Cómo Realizar Pedidos?	11
Estatus de Puntos BALI Premia	13

► Introducción

Como parte de nuestro compromiso de brindar el mejor servicio posible y en un esfuerzo por mejorar la atención a nuestros distribuidores, FAMOSA tiene el placer de presentar su nueva plataforma web la cual promete convertir el proceso de compra y consulta en una experiencia rápida y efectiva, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

Accesible mediante una cuenta de usuario y una contraseña, esta herramienta cuenta con una interface amigable que te permitirá navegar con confianza logrando visualizar los productos, realizar, guardar y enviar cotizaciones, poner ordenes de pedido y revisar su estatus, así como revisar el estatus de tus puntos BALI Premia.

Este manual explica los pasos básicos que debes seguir para ingresar a tu cuenta, poner tus pedidos y hacer consultas en línea a través del portal www.famosaonline.com.

Una vez más, gracias por preferirnos disfruta de esta nueva herramienta tecnológica pensada especialmente para tí.

► Pasos para Cotizar

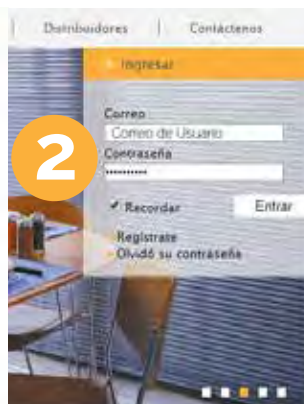
Para realizar una cotización debes seguir los siguientes pasos:

1. Accede a nuestra página web, www.famosaonline.com,
2. Ingresa a tu cuenta de usuario en la ventana de login que se encuentra en la esquina superior derecha de la página.

1



2



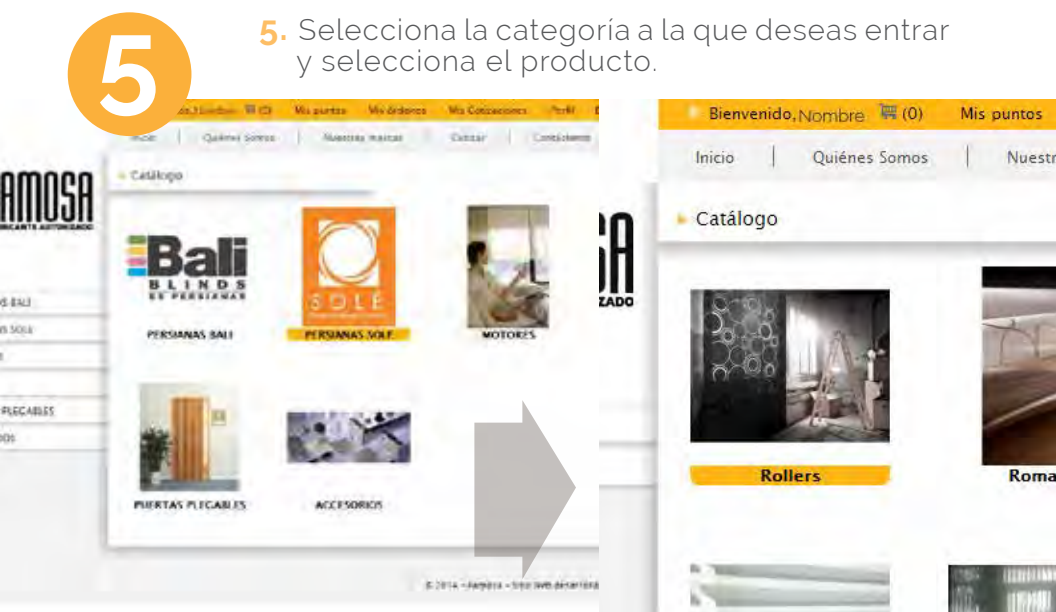
3. Haz click en la pestaña **Cotizar** que está en la barra superior.



4. Al entrar a esta sección aparecerá nuestro catálogo de productos.



5. Selecciona la categoría a la que deseas entrar y selecciona el producto.



6. Selecciona el estilo y el color específico del producto.

6



PERJANAS S&L

PERJANAS SOLÉ

Rollers

Romana

Movie Panel

Eclipse

Twilight

Symphony

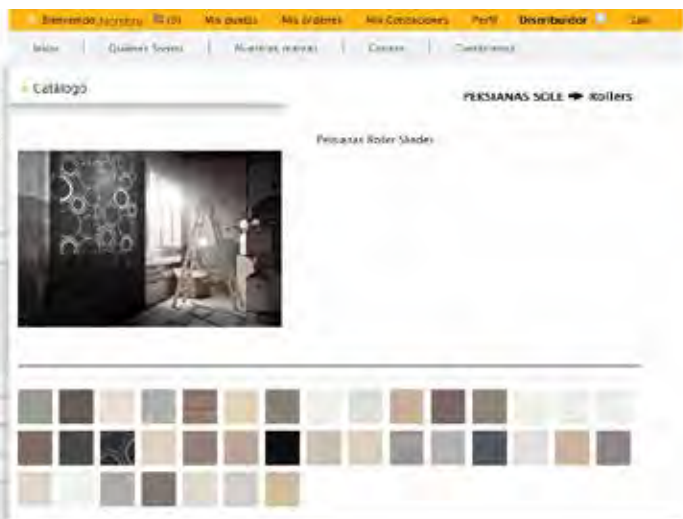
Enfilage

MOTORES

RIJLES

PUERTAS PLEGABLES

ACCESORIOS



PERJANAS S&L

PERJANAS SOLÉ

Rollers

Romana

Movie Panel

Eclipse

Twilight

Symphony

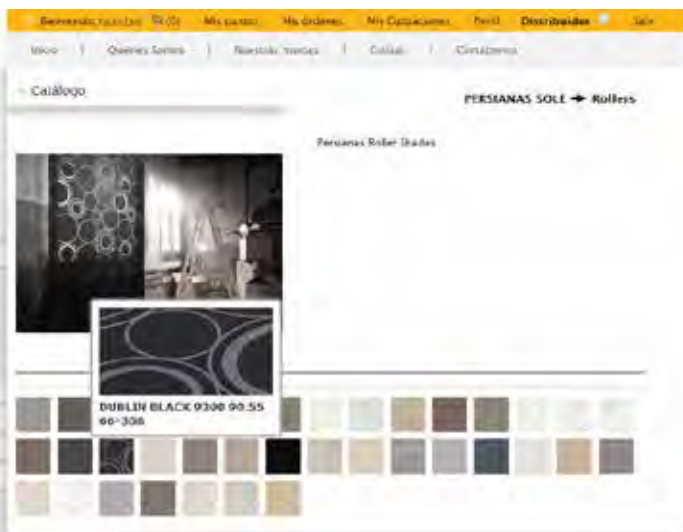
Enfilage

MOTORES

RIJLES

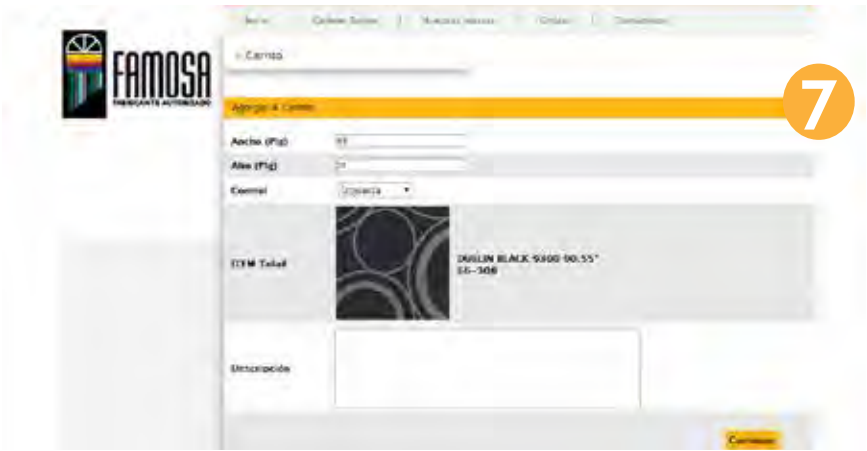
PUERTAS PLEGABLES

ACCESORIOS

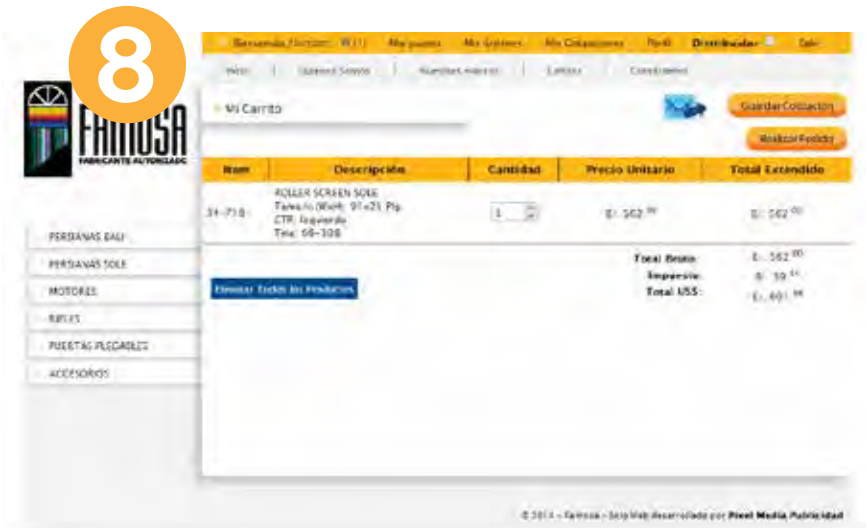


© 2014 - Famosa - Site Web Desarrollado por Flexi Media Publicidad

7. Agrega las especificaciones del producto y haz click en **Continuar**.



8. A continuación este producto se agregará al carrito de compras y mostrará el número de código de producto, descripción del mismo, cantidad, precio unitario y precio total.



► ¿Cómo Guardar una Cotización?

Una vez realizada la cotización, si lo que deseas es guardar la misma, solo debes dar click en el botón de **Guardar Cotización**, que se encuentra en la parte superior derecha bajo la barra de inicio.

Item	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total Extendido
I-718	ROLLER SCREEN SOLE Tamaño (WxH): 91x21 Plg. CTR Izquierda Tela: 66-308	1	\$1,562.00	\$1,562.00

Luego debes darle un nombre a la cotización y hacer click en **Aceptar** y esta quedará guardada en la sección de mis cotizaciones.

Nombre	Fecha	Cantidad de Productos	Total
COTIZACION ROLLER	12/05/2014	1	\$1,562.00

► ¿Cómo Activar o Desactivar Visualización de Descuentos?

Para activar la visualización de los descuentos asegurate que esté activado el gancho al lado de la palabra **Distribuidor** que se encuentra en la parte superior derecha de la página a la izquierda de la palabra **Salir**.


Esta función fue pensada para que puedas utilizar el sitio web como herramienta de ventas, con tu cliente final presente y por ello se utilizó el discreto nombre "Distribuidor" en vez de "Descuento".

El precio que aparecerá será el precio de lista, sin los descuentos que tu recibes. Pero siempre, aún cuando tengas los descuentos inactivos, una vez realices el pedido recibirás tu descuento usual. Los correos de las cotizaciones que se envíen aparecerán con los descuentos si tienen la función activa.

Para desactivar los descuentos sólo anula la marca en **Distribuidor**.



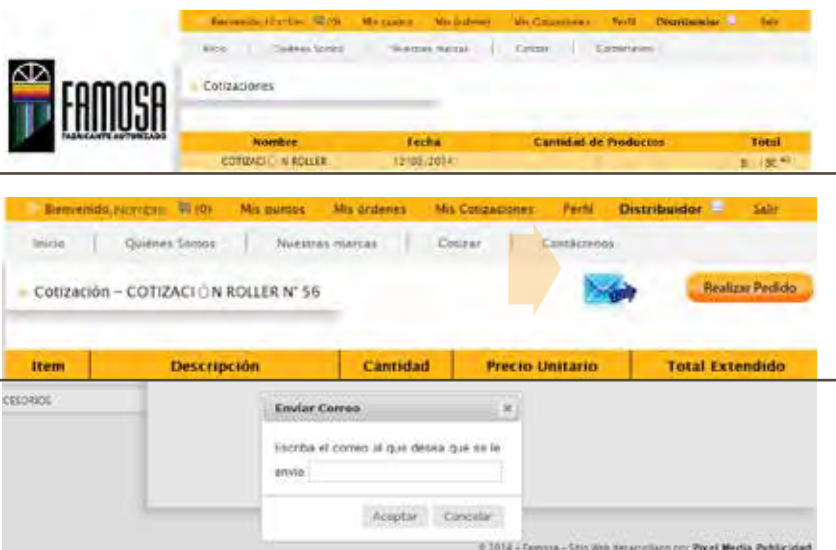
► ¿Cómo Enviar una Cotización?

Para enviar la cotización haz click en la cotización, luego en el ícono con el **sobre azul** () que aparece al lado izquierdo del botón **Realizar Pedido** que se encuentra en la parte superior derecha.

Luego deberás ingresar el correo al que deseas que se envíe la cotización y darle click en el botón de **Aceptar**.

Antes de enviar una cotización a un cliente, asegúrate de desactivar los descuentos que tienes como decorador/distribuidor para que no aparezcan en la cotización.

Recuerda que la cotización se podrá enviar a tu correo o al del cliente.



Enviar Correo

Escriba el correo al que desea que se le envíe:

© 2014 - Famosa - Sitio web desarrollado por Pixel Media Publicidad



COTIZACIÓN N° 56

Cliente: **Restaurante Don Juan**

Proveedor: **Familia de productos**

Fecha: **12/05/2014**

Tratamiento: **Normal**

Contrato: **Contrato Distribuidor**

Email: **g-mex**

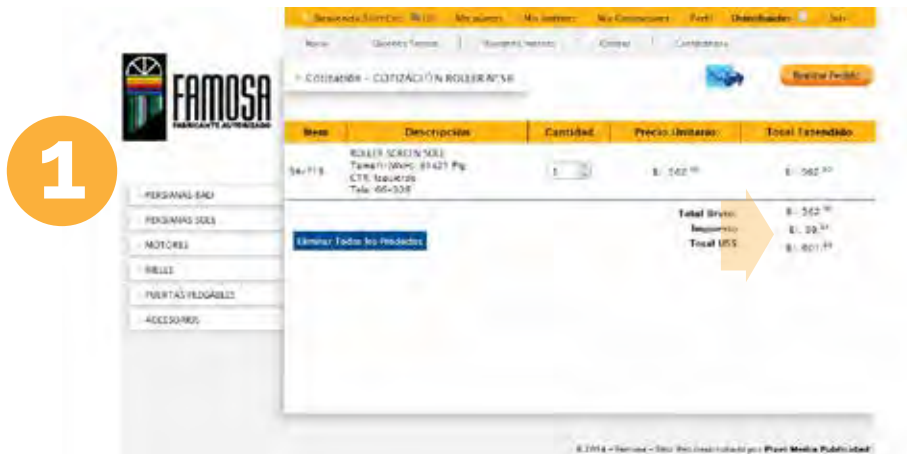
Local: **LOS ANGELES PERU**

Item	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total (Extendido)
34319	ROLLEN ROLLER ROLLE Tamaño: 200x100 Pkg. CTR: 1000000 Tela: 10-100	1	\$1.000.00	\$1.000.00
Total Bruto:				\$1.000.00
Total Impuestos:				\$0.00
Total IVA:				\$0.00

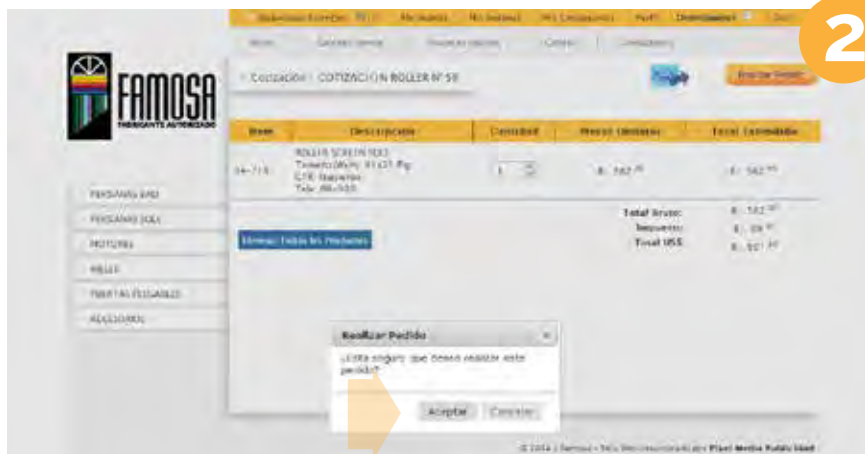
► ¿Cómo Realizar Pedidos?

Para realizar un pedido debes seguir estos pasos:

1. Abre la cotización o **carrito de compras** ().



2. Haz click en el botón de **Realizar Pedido** que se encuentra en la parte superior derecha bajo la barra de inicio y luego da click en **Aceptar**.



3

3. El pedido quedará realizado y podrás verlo en la sección de **Mis ordenes** que aparece en la parte superior de la página. El sistema te enviará un correo de confirmación.



Bienvenido, Usuario: W425					
Mis pedidos Mis ordenes Mis cotizaciones Perfil Distribuidor Tula					
Inicio Quiénes Somos Nuestros valores Contactar Quiéramos					
Pedido Realizado					
Se ha realizado correctamente su pedido. Nuestros sistemas lo están verificando y se enviará por correo en contacto con usted lo más pronto posible.					
Item	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Descuento	Total Extendido
24-718	ROLLER SCREEN SOLE Tamaño: (8x10) 61x21 Pp CTR: Izquierda Tela: 68-168	1	\$ 362.90	\$ 303.45 70.00%	\$ 168.90
				Total Bruto:	\$ 168.90
				Impuesto:	\$ 1.44
				Total US\$:	\$ 180.40

© 2014 - Famosa - Sitio Web desarrollado por Pixel Media Publicidad



PERSONAS BALI

PERSONAS SOLE

MOTORES

RULES

PUERTAS PLEGABLES

ACCESORIOS

Bienvenido, Usuario: W425				
Mis pedidos Mis ordenes Mis cotizaciones Perfil Distribuidor Tula				
Inicio Quiénes Somos Nuestros valores Contactar Quiéramos				
Mis Ordenes				
Tamaño Seleccionar				
Numero de orden	Fecha	Estado	Total	
30	12-03-2014	En Proceso	\$ 361.90	
34	12-03-2014	En Proceso	\$ 1,862.18	
55	27-02-2014	En Proceso	\$ 939.91	
2014-672	26-02-2014	Cerrado	\$ 879.44	
2014-678	24-02-2014	Abierto	\$ 538.98	
2014-574	24-02-2014	Abierto	\$ 1,050.13	
49	20-02-2014	En Proceso	\$ 45.48	
30	20-02-2014	En Proceso	\$ 44.21	
2014-486	20-02-2014	Cerrado	\$ 1,112.43	
48	18-02-2014	En Proceso	\$ 356.99	
2014-436	18-02-2014	Abierto	\$ 303.71	
2014-637	18-02-2014	Abierto	\$ 327.71	
2014-359	13-02-2014		\$ 0.00	

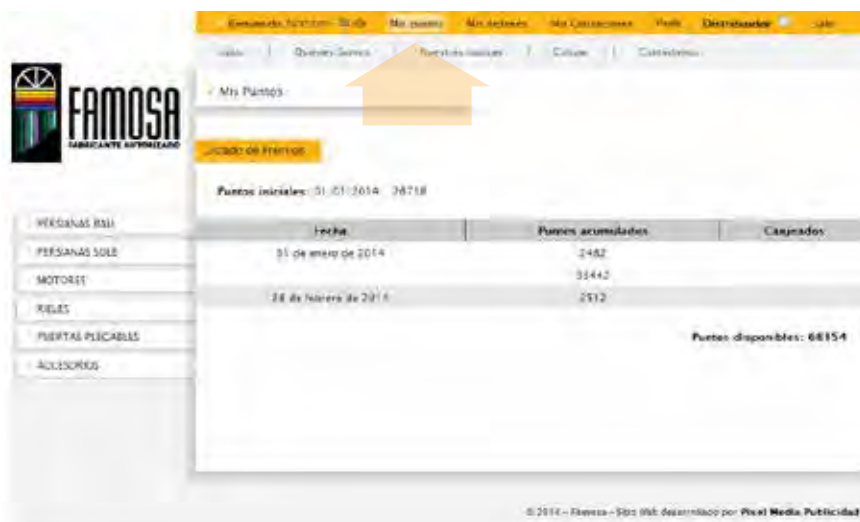
1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11

© 2014 - Famosa - Sitio Web desarrollado por Pixel Media Publicidad

► Estatus de Puntos

Para ver el Estatus de Puntos BALI Premia, haz click en **Mis puntos** que está en la barra superior al lado derecho del icono de **carrito de compras** ().

Aquí podras ver fechas, puntos acumulados y canjeados así como los puntos disponibles.



FAMOSA
MAGACANTE APREMIADO

Mis puntos

Historial de puntos

Fecha	Puntos acumulados	Canjeados
31 de marzo de 2014	2482	
28 de febrero de 2014	35442	2512

Puntos disponibles: 68154

© 2014 - Píxeles - Site Web desarrollado por Pixel Media Publicidad

Dirección:

La Locería, Calle Arturo del Valle,
Edificio BALI Blinds (detrás del
Colegio Artes y Oficios).

Teléfonos:

(507) 236-1300 236-1397
236-1398 236-3675
236-1186 236-1403
236-1443

Fax: (507) 260-8050

E-mail: ventas@famosaonline.com

Horario:

Lunes a viernes 7:30 a.m a 4:30 p.m
Sábados 7:30 a.m a 1:30 p.m

