



FAMOSA
FABRICANTE AUTORIZADO



► Manual de Uso
del Cotizador Web
FAMOSA



► Índice

Pasos para Cotizar	4
¿Cómo Guardar una Cotización?	8
¿Cómo Activar o Desactivar Visualización de Descuentos?	9
¿Cómo Enviar una Cotización?	10
¿Cómo Realizar Pedidos?	11
Estatus de Puntos BALI Premia	13

► Introducción

Como parte de nuestro compromiso de brindar el mejor servicio posible y en un esfuerzo por mejorar la atención a nuestros distribuidores, FAMOSA tiene el placer de presentar su nueva plataforma web la cual promete convertir el proceso de compra y consulta en una experiencia rápida y efectiva, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

Accesible mediante una cuenta de usuario y una contraseña, esta herramienta cuenta con una interface amigable que te permitirá navegar con confianza logrando visualizar los productos, realizar, guardar y enviar cotizaciones, poner ordenes de pedido y revisar su estatus, así como revisar el estatus de tus puntos BALI Premia.

Este manual explica los pasos básicos que debes seguir para ingresar a tu cuenta, poner tus pedidos y hacer consultas en línea a través del portal www.famosaonline.com.

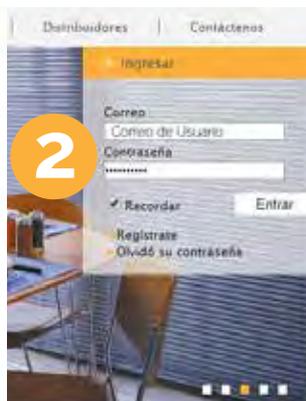
Una vez más, gracias por preferirnos disfruta de esta nueva herramienta tecnológica pensada especialmente para tí.

▶ Pasos para Cotizar

Para realizar una cotización debes seguir los siguientes pasos:

1. Accede a nuestra página web, www.famosaonline.com,
2. Ingresa a tu cuenta de usuario en la ventana de login que se encuentra en la esquina superior derecha de la página.

1



2

3. Haz click en la pestaña **Cotizar** que está en la barra superior.



3

4. Al entrar a esta sección aparecerá nuestro catálogo de productos.



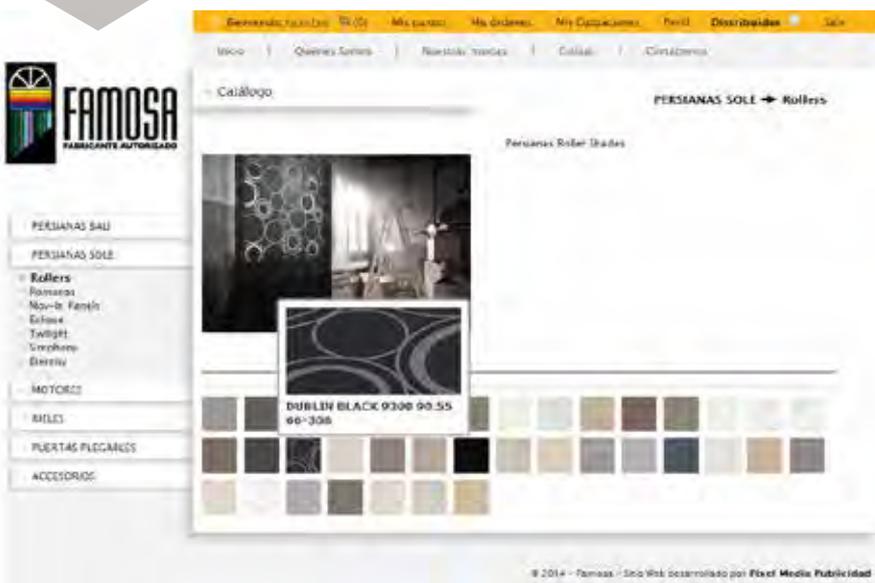
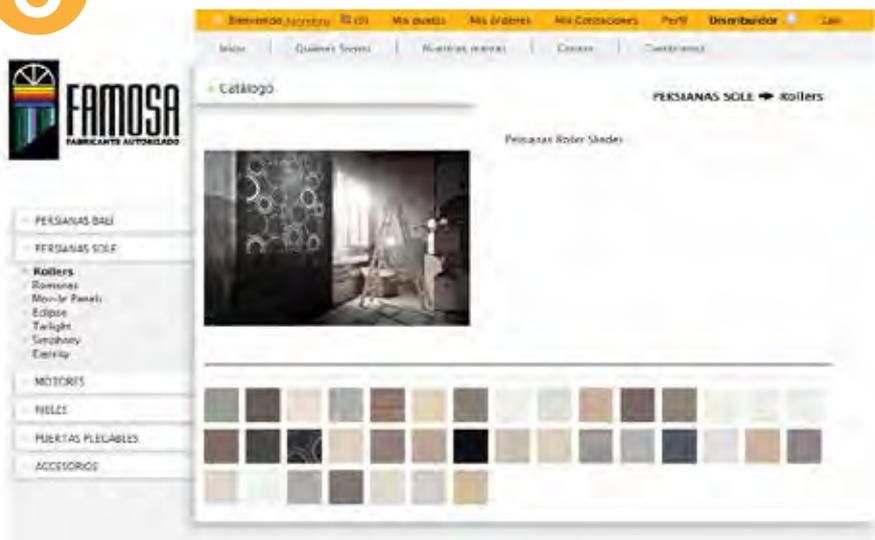
5

5. Selecciona la categoría a la que deseas entrar y selecciona el producto.



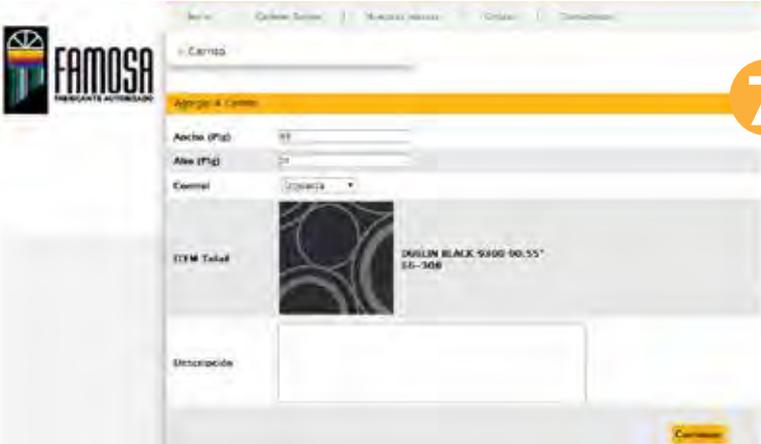
6. Selecciona el estilo y el color específico del producto.

6

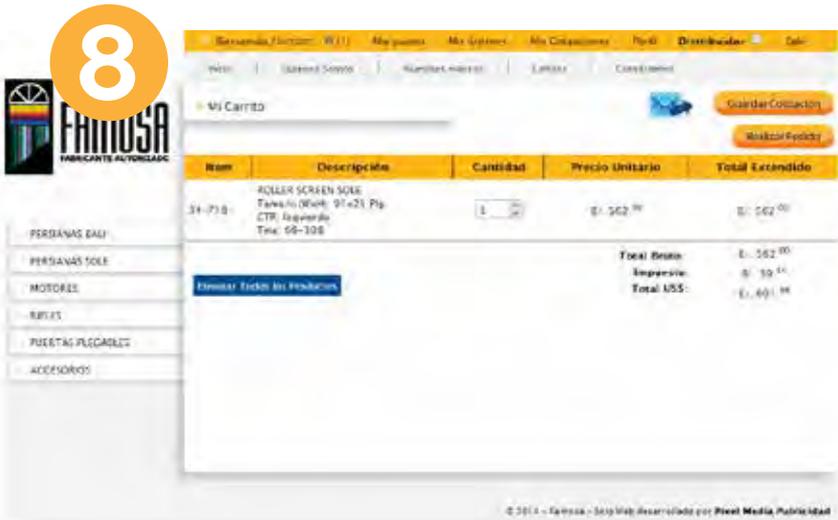


© 2014 - Famosa - Site Web développé par Pix et Media Publi-ité

7. Agrega las especificaciones del producto y haz click en **Continuar**.



8. A continuación este producto se agregará al carrito de compras y mostrará el número de código de producto, descripción del mismo, cantidad, precio unitario y precio total.



► ¿Cómo Guardar una Cotización?

Una vez realizada la cotización, si lo que deseas es guardar la misma, solo debes dar click en el botón de **Guardar Cotización**, que se encuentra en la parte superior derecha bajo la barra de inicio.



Navigation bar: Bienvenido, Nombre (1) | Mis puntos | Mis órdenes | Mis Cotizaciones | Perfil | **Distribuidor** | Salir

Secondary navigation: Inicio | Quiénes Somos | Nuestras marcas | Cotizar | Contáctenos

Shopping Cart: Mi Carrito

Buttons: **Guardar Cotización** (highlighted), Realizar Pedido

Item	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total Extendido
I-718	ROLLER SCREEN SOLE Tamaño (WxH): 91x21 Plg. CTR Izquierdo Tela: 66-308	1	B/. 562,00	B/. 562,00

Luego debes darle un nombre a la cotización y hacer click en **Aceptar** y esta quedará guardada en la sección de mis cotizaciones.



Dialog Box: Nombre de Cotización

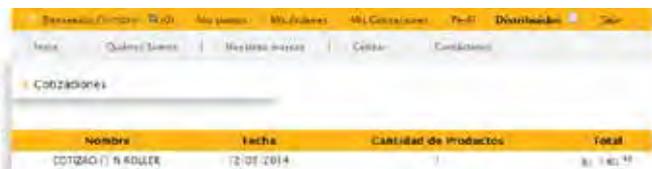
Escoge el nombre de esta cotización.

COTIZACION ROLLER

Buttons: Aceptar, Cancelar



PERSONAS BALI
PERSONAS SOLE
MOTORES
BIBES



Navigation bar: Bienvenido, Nombre (1) | Mis puntos | Mis órdenes | Mis Cotizaciones | Perfil | **Distribuidor** | Salir

Secondary navigation: Inicio | Quiénes Somos | Nuestras marcas | Cotizar | Contáctenos

Section: Cotizaciones

Nombre	Fecha	Cantidad de Productos	Total
COTIZACION ROLLER	12/05/2014	1	B/. 562,00

▶ ¿Cómo Activar o Desactivar Visualización de Descuentos?

Para activar la visualización de los descuentos asegúrate que esté activado el gancho al lado de la palabra **Distribuidor** que se encuentra en la parte superior derecha de la página a la izquierda de la palabra **Salir**.

Esta función fue pensada para que puedas utilizar el sitio web como herramienta de ventas, con tu cliente final presente y por ello se utilizó el discreto nombre "Distribuidor" en vez de "Descuento".

El precio que aparecerá será el precio de lista, sin los descuentos que tu recibes. Pero siempre, aún cuando tengas los descuentos inactivos, una vez realices el pedido recibirás tu descuento usual. Los correos de las cotizaciones que se envíen aparecerán con los descuentos si tienen la función activa.

Para desactivar los descuentos sólo anula la marca en **Distribuidor**.



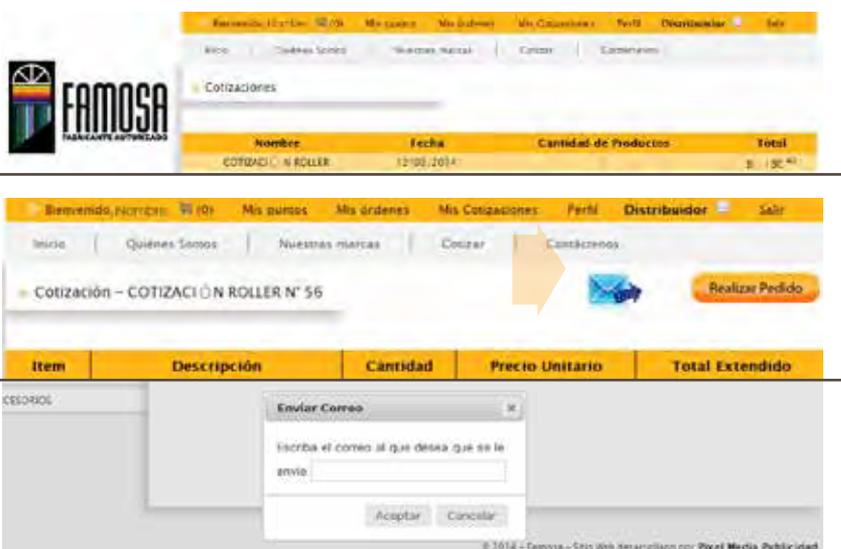
► ¿Cómo Enviar una Cotización?

Para enviar la cotización haz click en la cotización, luego en el ícono con el **sobre azul** () que aparece al lado izquierdo del botón **Realizar Pedido** que se encuentra en la parte superior derecha.

Luego deberás ingresar el correo al que deseas que se envíe la cotización y darle click en el botón de **Aceptar**.

Antes de enviar una cotización a un cliente, asegúrate de desactivar los descuentos que tienes como decorador/distribuidor para que no aparezcan en la cotización.

Recuerda que la cotización se podrá enviar a tu correo o al del cliente.



Enviar Correo

Escriba el correo al que desea que se le envíe:

Aceptar Cancelar

© 2014 - Famosa - Sitio Web Desarrollado por: Pixel Media Publicidad



FAMOSA

COTIZACION N° 56

Cliente: **TANAMA SAN ANGELO ITO**

Proveedor: **FURNITURE CENTER**

Fecha: **12/02/2014**

Item	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total Extendido
34219	ROLER ROLLER ROLER Tamaño: 200x100 C/10: 100x100 Tela: 100x100	1	\$1,000.00	\$1,000.00

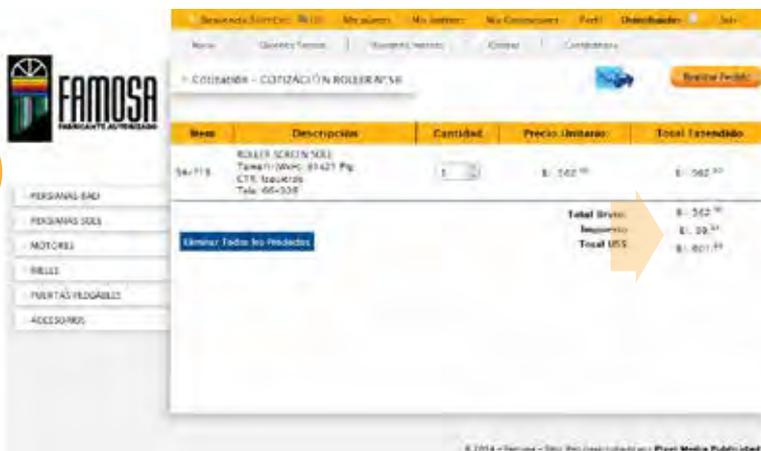
Total Bruto: \$1,000.00
Impuestos: \$0.00
Total \$100: \$1,000.00

► ¿Cómo Realizar Pedidos?

Para realizar un pedido debes seguir estos pasos:

1. Abre la cotización o **carrrito de compras** ().

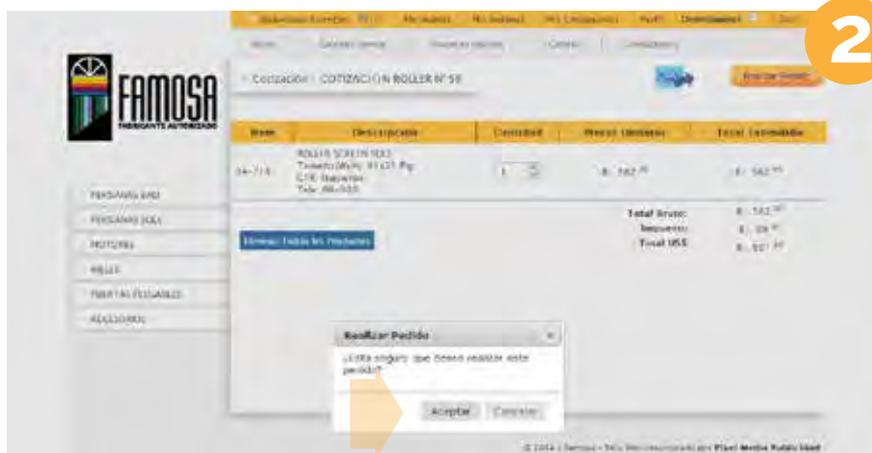
1



The screenshot shows the Famosa website's shopping cart interface. The cart contains one item: 'ROLER SCREEN 5031' with a quantity of 1, a unit price of \$ 562.00, and a total of \$ 562.00. The cart summary shows a total net of \$ 562.00, a total with taxes of \$ 692.24, and a total with shipping of \$ 801.19. A large orange arrow points to the 'Realizar Pedido' button in the top right corner.

Item	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total Estimado
14-718	ROLER SCREEN 5031 Tamaño (WxH): 81421 Pp. C/RE: 8449490 Tela: 66-338	1	\$ 562.00	\$ 562.00
				Total Bruto: \$ 562.00
				Impuestos: \$ 130.24
				Total IVE: \$ 692.24
				Total US\$: \$ 801.19

2. Haz click en el botón de **Realizar Pedido** que se encuentra en la parte superior derecha bajo la barra de inicio y luego da click en **Aceptar**.



The screenshot shows the same shopping cart interface as above, but with a confirmation dialog box open. The dialog box asks '¿Desea seguir que desea realizar este pedido?' and has 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons. A large orange arrow points to the 'Aceptar' button.

Realizar Pedido

¿Desea seguir que desea realizar este pedido?

Aceptar Cancelar

3

3. El pedido quedará realizado y podrás verlo en la sección de **Mis ordenes** que aparece en la parte superior de la página. El sistema te enviará un correo de confirmación.



Inicio | Quiénes Somos | Nuestros mercados | Contactos | Condiciones

Pedido Realizado

Se ha realizado correctamente su pedido. Nuestros agentes lo estarán verificando y se estarán poniendo en contacto con usted lo más pronto posible.

Item	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Descuento	Total Liquidado
24-714	ROLLER SCREEN SOLE Favorito (8x10) 61x21 P/g CTR: Isoventis Tele: 05-558	1	\$ 342,00	\$ 303,60 70,00%	\$ 168,00
Total Bruto:					\$ 168,00
Impuesto:					\$ 11,00
Total US\$:					\$ 180,00

© 2014 - Famosa - Site Web desarrollado por Pixel Media Publicidad



- PERSONAS BALI
- PERSONAS SOLE
- NOTIQUES
- RULES
- PUERTAS PLEGABLES
- ACCESORIOS

Inicio | Quiénes Somos | Nuestros mercados | Contactos | Condiciones

Mis Ordenes

Numero de orden	fecha	estado	total
30	12-03-2014	En Proceso	\$ 7.80,00
34	12-03-2014	En Proceso	\$ 1.260,00
55	27-02-2014	En Proceso	\$ 939,00
2014-472	26-02-2014	Cerrado	\$ 474,00
2014-478	24-02-2014	Abierta	\$ 338,00
2014-474	24-02-2014	Abierta	\$ 1.050,00
49	20-02-2014	En Proceso	\$ 45,00
30	20-02-2014	En Proceso	\$ 44,00
2014-466	20-02-2014	Cerrado	\$ 1.112,00
48	18-02-2014	En Proceso	\$ 358,00
2014-436	18-02-2014	Abierta	\$ 203,00
2014-437	18-02-2014	Abierta	\$ 327,00
2014-299	13-02-2014		\$ 0,00

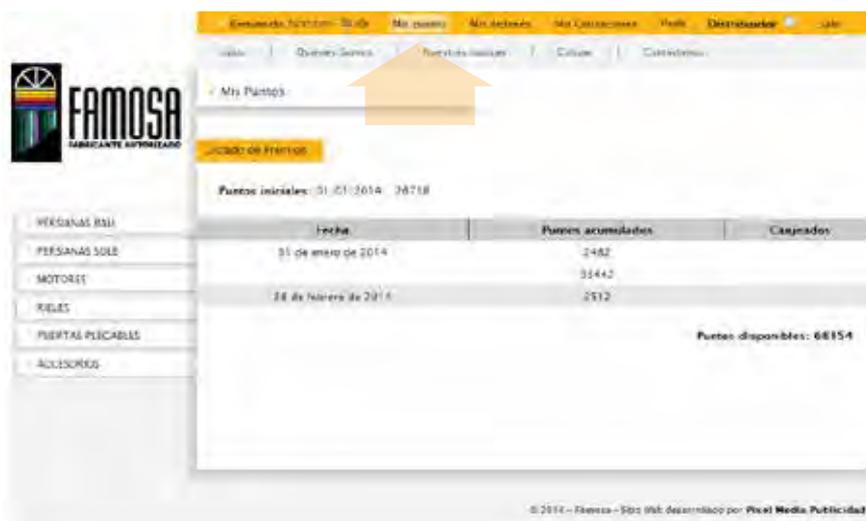
1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11

© 2014 - Famosa - Site Web desarrollado por Pixel Media Publicidad

► Estatus de Puntos

Para ver el Estatus de Puntos BALI Premia, haz click en **Mis puntos** que está en la barra superior al lado derecho del icono de **carrito de compras** ().

Aquí podras ver fechas, puntos acumulados y canjeados así como los puntos disponibles.



Famosa
MARGARITE ALPHEGARDO

Mis Puntos

Puntos iniciales: 01/01/2014 38718

	Fecha	Puntos acumulados	Canjeados
WEEKENDS BALI			
PERSONAS SOLE	01 de enero de 2014	2482	
MOTORET		35442	
WEEKS	28 de febrero de 2014	2512	

Puntos disponibles: 68154

© 2014 - Famosa - Site Web desarrollado por Pixel Media Publicidad

Dirección:

La Locería, Calle Arturo del Valle,
Edificio BALI Blinds (detrás del
Colegio Artes y Oficios).

Teléfonos:

(507) 236-1300 236-1397
236-1398 236-3675
236-1186 236-1403
236-1443

Fax: (507) 260-8050

E-mail: ventas@famosaonline.com

Horario:

Lunes a viernes 7:30 a.m a 4:30 p.m
Sábados 7:30 a.m a 1:30 p.m

